

## Norme sulla Privacy

### Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, **QMS Italia S.r.l. (in seguito "Titolare")** la informa che tutti i dati personali raccolti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra citata; in relazione ai suddetti trattamenti **QMS Italia S.r.l.** fornisce le seguenti informazioni:

### Dati Personali Raccolti:

I dati personali, quali i dati da lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del titolare, oppure in occasione di iscrizione/partecipazione ad eventi, iscrizione tramite sito web **QMS Italia S.r.l.**, saranno raccolti dietro suo libero ed espresso consenso e sono inerenti esclusivamente a:

- dati identificativi (per esempio: nome, cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail, riferimenti bancari, di pagamento, etc...)
- dati fiscali (se richiesti a norma di legge – per esempio codice fiscale, partita iva, etc...).

### Titolare del Trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento dei dati personali è **QMS Italia S.r.l.**, con sede legale in Napoli, alla Via Luigi Pirandello n° 21. Inoltre, al fine di agevolare i rapporti tra Lei, quale soggetto interessato, ossia la "persona fisica identificata o identificabile" cui si riferiscono i dati personali ai sensi dell'art. 4 al punto 1) del Regolamento, e il **titolare** del trattamento, il regolamento ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto (Data Protection Officer - DPO) che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l'interessato.

**QMS Italia S.r.l.** ha conferito il ruolo di **Data Protection Officer** all'Ing. M. Pasqualini, cui l'interessato può rivolgersi in ogni momento, usando uno dei metodi descritti nelle pagine del sito (per esempio la mail tecnico@qmsitalia.it), per l'esercizio dei diritti di cui al paragrafo 2, lettere b, c, d. art 13 del Reg. UE 2016/679.

### Finalità e Modalità del Trattamento

Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

- 1) adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
- 2) gestione organizzativa del rapporto contrattuale;
- 3) analisi statistiche relative al servizio fornito;
- 4) ai sensi dell'art 7 Reg. UE 2016/679, i suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità di marketing: Inviarle via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal **titolare** e rilevazioni del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; inviarle via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner).

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n.2) 7 Reg. UE 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali saranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica, e inseriti nelle pertinenti banche dati cui potrà accedere esclusivamente il titolare e i suoi incaricati. Per quanto riguarda i dati trattati in forma elettronica, si sottolinea che **sono state adottate tutte quelle misure di sicurezza appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato** come da art. 22 par. 3 del Reg. UE 2016/679.

### Eventuali Destinatari dei Dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) Reg. UE 2016/679 il titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 Reg. UE 2016/679 a: Organismi di vigilanza (quali QMSCERT Ltd – Organismo di Certificazione; ESYD – Ente Nazionale di Accreditamento Ellenico), autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità espresse. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle Società correlate a **QMS Italia S.r.l.** in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti che svolgono attività di outsourcing per conto del **Titolare**, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Inoltre in relazione alle finalità indicate ai punti 1, 2 e 3 del paragrafo precedente, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati:

- Studi di commercialisti riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, oppure è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica);
- Studi di avvocati riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, regolarmente incaricati a tale forma di trattamento nel pieno rispetto delle misure minime vigenti, oppure quando la comunicazione è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica).

Il **titolare**, inoltre, comunica che non intende trasferire i dati a un paese terzo extra UE o a una organizzazione internazionale extra UE.

### Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del **Titolare** e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Resta in ogni caso inteso che il **Titolare**, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il **Titolare** assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge

**QMS ITALIA S.r.l.**

Via L. Pirandello, 21 – 80125 Napoli – Italia

Tel: +39 081 18904420

Fax: +39 081 0111509

Website: [www.qmsitalia.it](http://www.qmsitalia.it)

E-mail: [tecnico@qmsitalia.it](mailto:tecnico@qmsitalia.it)

applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### **Periodo di Conservazione dei Dati**

Al termine della prestazione o della fornitura del servizio ed in ogni caso per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, i dati personali saranno conservati esclusivamente per scopi storici o statistici, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e ai codici di deontologia e di buona condotta sottoscritti ai sensi dell'articolo 40 del Reg. UE 2016/679. Alla luce di tale principio, i Suoi dati personali saranno trattati dal **Titolare** del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui alla presente informativa. In particolare, i suoi dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra lei e il **Titolare** del trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge, come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento. Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

### **Diritti degli Interessati**

In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere il diritto alla portabilità dei dati.

### **Diritto di Accesso**

Ai sensi dell'art. 15, comma 1 del Regolamento, avrà il diritto di ottenere dal **Titolare** del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie dei dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al **Titolare** del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati personali non sono raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulle loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art.22, commi 1 e 4, del regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

### **Diritto di Rettifica**

Potrà ottenere ai sensi dell'art. 16 del Regolamento, la rettifica dei tuoi dati personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del trattamento, inoltre, potrà ottenere l'integrazione dei suoi dati personali che risultano incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

### **Diritto alla Cancellazione**

Potrà ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei Suoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il **Titolare** del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i Suoi Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) ha provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei Suoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; c) si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei Suoi Dati Personali; d) i Suoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i Suoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, comma 3 del Regolamento, il **Titolare** del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **Diritto di limitazione del trattamento**

Potrà ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'articolo 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) ha contestato l'esattezza dei Suoi Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); b) il Trattamento è illecito ma si è opposto alla cancellazione dei Suoi Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il **Titolare** del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Suoi Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) Si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del Regolamento ed è in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del **Titolare** del Trattamento rispetto ai Suoi. In caso di limitazione del Trattamento, i Suoi Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. La informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.

### **Diritto alla portabilità dei dati**

Potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del Regolamento, tutti i Suoi Dati Personali trattati dal **Titolare** del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intende trasferire i suoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

**QMS ITALIA S.r.l.**

Via L. Pirandello, 21 – 80125 Napoli – Italia

Tel: +39 081 18904420

Fax: +39 081 0111509

Website: [www.qmsitalia.it](http://www.qmsitalia.it)

E-mail: [tecnico@qmsitalia.it](mailto:tecnico@qmsitalia.it)

### **Diritto di opposizione**

A norma dell'articolo 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, potrai opposti, in qualsiasi momento, al Trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

### **Diritto di Revoca del Consenso**

Se il trattamento si basa sul consenso, il **Titolare** informa l'interessato che ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

### **Diritto di proporre Reclamo**

Il **titolare** informa l'interessato che ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

### **Natura Obbligatoria o Facoltativa del Conferimento dei Dati**

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità n. 1 e 2 relative agli adempimenti di natura fiscale; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità del **titolare** del trattamento a dar corso ai rapporti professionali medesimi e agli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo negli altri casi, senza alcuna conseguenza.

### **Cookies**

Il ns sito usa solo cookies tecnici.

In qualsiasi momento, pertanto, l'interessato può disabilitare l'uso dei cookies nel suo browser senza alcuna conseguenza relativamente alla navigazione nelle pagine del sito.

I cookies sono piccoli file di testo creati da un server e sono memorizzati sul dispositivo utilizzato dall'Utente per la navigazione sul sito.

Essi permettono al sito di garantire all'Utente tutte le funzionalità, una migliore e completa esperienza di navigazione, e di essere al corrente delle preferenze e dei comportamenti dell'utente.

**QMS Italia S.r.l.** utilizza due tipi di cookies, di sessione e persistenti.

I cookies di sessione consentono all'Utente l'esplorazione sicura ed efficiente del sito internet; questi cookies non vengono memorizzati in modo permanente sul dispositivo dell'Utente e si cancellano con la chiusura del browser.

I cookies persistenti vengono trasmessi al dispositivo dell'Utente la prima volta che si collega al sito di **QMS Italia S.r.l.**, e sono memorizzati sul dispositivo stesso. **QMS Italia S.r.l.** utilizza cookies persistenti per memorizzare le preferenze dell'utente e di terze parti al fine di produrre statistiche di utilizzo del sito, per ricavare informazioni utili al costante miglioramento del sito stesso.

**QMS Italia S.r.l.**, rispetta le disposizioni contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali ("Codice privacy"), così come modificato dal Decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 69, in recepimento della direttiva europea 2009/136/CE. ed in conformità alle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679.

L'Utente può opporsi alla registrazione dei cookies sul proprio dispositivo configurando il browser usato per la navigazione: se utilizza il sito di **QMS Italia S.r.l.** senza cambiare le impostazioni del browser, presupponiamo che vorrà ricevere tutti i cookies usati dal sito e fruire di tutte le funzionalità.

### **Modalità di esercizio dei diritti**

Potrai in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

-una comunicazione all'indirizzo: QMS Italia S.r.l., Via Luigi Pirandello, 21 – 80125 Napoli

-una e-mail all'indirizzo: [tecnico@qmsitalia.it](mailto:tecnico@qmsitalia.it)

Copyright© by **QMS Italia S.r.l.** – All Right Reserved