

ISO/PAS 5643:2021 - Requirements and guidelines to reduce the spread of Covid-19 in the tourism industry

SCENARIO

Non vedete l'ora di trascorrere serene e meritate vacanze estive all'estero dopo i lunghi mesi di lockdown? Non preoccupatevi, ora è possibile!!

La normazione può infatti aiutare a far ripartire il turismo in modo sicuro e veloce. E lo fa con il nuovo marchio "European Tourism COVID-19 Safety Seal" messo a punto nell'ambito del CWA 5643 (CEN Workshop Agreement), un documento – suddiviso in due parti – fortemente voluto dalla Commissione Europea.

Questo nuovo documento pone le basi affinché tutti i paesi abbiano un riferimento europeo unico, frutto della sintesi delle migliori pratiche nazionali già consolidate. Fino ad ora, infatti, erano stati pubblicati diversi documenti normativi e pre-normativi e avviate varie iniziative a livello nazionale (in Italia vedasi p.e. la UNI/PdR 95), ma con differenti ambiti, approcci e livelli di dettaglio. Pertanto si è reso necessario armonizzare tali misure in modo che sia possibile viaggiare da una destinazione all'altra potendo fare riferimento su regole chiare, comuni e condivise in ogni Paese

LA NORMA

Ma entriamo nel dettaglio delle due parti del documento di recente pubblicazione:

- CWA 5643-1 "Tourism and related services — Requirements and guidelines to prevent the spread of Covid-19 in the tourism industry";
- CWA 5643-2 "Tourism and related services — Requirements and guidelines to prevent the spread of Covid-19 in the tourism industry – European visual identity".

Il testo raccoglie le migliori pratiche internazionali su come gestire la salute e la sicurezza dei dipendenti e delle parti interessate durante la pandemia COVID-19 e, nelle intenzioni dei redattori, va ad integrare le linee guida e le normative nazionali esistenti.

La **prima parte** rappresenta in sostanza l'adozione della specifica tecnica internazionale **ISO/PAS 5643** - messa a punto dall'Organismo mondiale di normazione (ISO) - e stabilisce i requisiti e le raccomandazioni per le imprese/strutture turistiche al fine di prevenire la diffusione del Coronavirus e proteggere la salute dei propri dipendenti fornendo al contempo servizi e prodotti più sicuri sia per i turisti che per i residenti

La **seconda parte** stabilisce invece le caratteristiche del marchio identificativo "European Tourism COVID-19 Safety Seal" che potrà essere esibito dalle strutture turistiche europee in grado di dimostrare la loro conformità ai requisiti del CWA 5643-1.

Questa parte fornisce inoltre tutte le indicazioni sull'utilizzo del marchio stesso, inclusi i requisiti e le linee guida per l'uso, gli allegati informativi relativi all'implementazione (checklist) e le norme e i protocolli nazionali applicabili.

QMS ITALIA S.r.l.

Partner esclusivo di QMSCERT Ltd.

Via L. Pirandello, 21 – 80125 – Napoli – Italia

Tel: +39 081 3799141 Fax: +39 081 0111509

Website: www.qmsitalia.it

Email: amministrazione@qmsitalia.it

ISO/PAS 5643:2021 - Requirements and guidelines to reduce the spread of Covid-19 in the tourism industry

Il nuovo documento arriva giusto in tempo per la stagione estiva e servirà a migliorare le procedure di sicurezza nel comparto turistico e ad aumentare la fiducia dei viaggiatori e dei turisti che scelgono l'UE come destinazione delle loro vacanze.



LA NOSTRA METODOLOGIA

Le fasi principali dell'iter di attestazione comprendono:

Definizione del Contratto

Initial audit (Stage 1): verifica volta ad esaminare la documentazione di sistema e dei servizi erogati. I risultati della Fase 1 sono documentati in un rapporto di visita, comprese le raccomando per quanto riguarda la pianificazione per lo svolgimento della Fase 2

Main audit (Stage 2): verifica volta a confermare la conformità ai requisiti del Sistema di Gestione; vengono inoltre verificate le politiche, gli obiettivi e le procedure e le prassi operative stabilite dall'Organizzazione al fine di adempiere ai requisiti della norma. Tale verifica è finalizzata all'emissione dell'attestato di conformità ai requisiti dello standard

Visita di sorveglianza volta a confermare la compliance rispetto ai requisiti della norma

Rinnovo dell'attestazione, dopo due anni, a seguito di una verifica completa.

