

UNI 10881 - Servizio di Assistenza Residenziale per Anziani

A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO

La norma UNI 10881 è:

- applicabile alle strutture residenziali (istituti per anziani, case di riposo, case-albergo) che erogano servizi con alto intervento sanitario, rivolti ad utenti anziani non autosufficienti e con patologie senili, e alle strutture che erogano servizi con basso intervento sanitario, e di carattere sostanzialmente assistenziale, rivolti ad anziani autosufficienti o semi-autosufficienti;



Le norme rivolte ai servizi socio assistenziali-sanitari alla persona (UNI 11010, UNI 11031 e UNI 10881) definiscono requisiti finalizzati ad un modello organizzativo basato sulla centralità dell'utente con un approccio multidimensionale e con una logica di lavoro non più per compiti ma per progetti.

In particolare la norma UNI 10881 definisce un nuovo concetto di salute in tema di assistenza residenziale per le persone anziane, che si pone come obiettivo della certificazione in accordo allo standard, ovvero garantire al soggetto accolto il "massimo stato di benessere raggiungibile in rapporto alle condizioni di autonomia funzionale esistente, rispetto alle esigenze fisiche, psichiche e sociali".

La struttura erogatrice, infatti, è tenuta ad offrire servizi che favoriscano il recupero o il mantenimento dell'autonomia del soggetto, oltre a garantire il controllo qualitativo e quantitativo dei processi socio-sanitari assistenziali della struttura.

Tra i principali obiettivi dello standard UNI 10881 troviamo i seguenti:

- Procedure d'accettazione dell'anziano semplici ed adeguata accoglienza in fase d'inserimento.
- Personalizzazione dell'intervento di assistenza (sia per la dieta che per le attività ricreative e le relazioni con l'esterno).
- Adeguatezza del servizio offerto (qualità, tempi, modi).
- Comfort degli spazi residenziali, pulizia e sicurezza della struttura, disponibilità di servizi accessori.
- Assistenza sanitaria e di Pronto Soccorso garantita.
- Ottimizzazione dell'orientamento verso il cliente ed aumento della propria concorrenzialità.
- Miglioramento continuo delle prestazioni offerte

ITER DI CERTIFICAZIONE

L'iter di certificazione secondo la Norma UNI 10881, prevede:

- ✓ la richiesta di offerta;
- ✓ l'accettazione dell'offerta;
- ✓ lo svolgimento di un audit di Certificazione (suddiviso in due stage);
- ✓ la gestione di eventuali carenze rilasciate;
- ✓ la delibera di certificazione da parte della Commissione Tecnica di QMS Italia.

Il certificato rilasciato all'Organizzazione ha validità triennale. A seguito della certificazione, sono effettuate con frequenza annuale le verifiche di mantenimento. Alla scadenza dei tre anni, si svolgerà poi la verifica di rinnovo del certificato.