# Profilo dell’organizzazione

# Organization Profile

**Da utilizzare per richiedere un preventivo per la Certificazione dei Sistemi di Gestione.**

**Deve essere compilato e firmato dal Rappresentante dell'Organizzazione / Azienda.**

**Si prega di allegare anche l’Annex relativo, debitamente compilato e firmato, relativo al(ai) Sistema(i) di Gestione per il(i) quale(i) si richiede la Certificazione (Annex B – ISO 14001; Annex C - ISO 50001; Annex D - ISO 27001; Annex E- OHSAS 18001; Annex 1 – aziende EAC28)**

**SI PREGA DI ALLEGARE SEMPRE UNA VISURA CAMERALE AGGIORNATA**

This is used to request a Quote / Contract regarding the Certification of Management Systems / Processes;

It is filled in by the Organization / Company Representative.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ORGANIZZAZIONE- COMUNICAZIONE INFORMAZIONI / Organization– Communication Information | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Nome Organizzazione**  Organization Name | | | | | | | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Indirizzo Organizzazione**  Organization Address | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | **Paese** Country | | | ... | | |
| **Città** | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | **CAP** | | |  | | |
| **Forma Giuridica**  Legal Form | | | | | | | ... | | | | | | **P. IVA**  Tax Number | | | ... | | | | | | | **REA**  Tax Office | | | ... | | |
| **SDI:** | | | | | | |  | | | | | |
| **Rappresentante Organizzazione**  Organization Representative | | | | | | | ... | | | | | | | | | | | | | **Lingua di Comunicazione**  Preferred Language | | | | | | ... | | |
| **Numero di telefono** Telephone Number | | | ... | | | | | | | | | | | | | **Email** | | | ... | | | | | | | | | |
| **Fax** | | ... | | | | | | | | | | | | | **Sito Web** Website Address | | | | ... | | | | | | | | | |
| **Consulente- Società di consulenza** Consultant -Consulting Group/ | | | | | | | | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INFORMAZIONE PER L’AUDIT/Audit Information | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ...–**Registrazione** Registration | | | | ...-**Ri-Certificazione**  Re-Certification | | | | | | | | ...- **Transfer da un altro OdC** Transfer from another CB | | | | | | | | | ...–**Transizione alla nuova edizione dello standard**  Transition to new Standard Revision | | | | | | | |
| **Standard/Direttiva**  **(selezionare o digitare il proprio)**  Standard / Directive  (select or type your own)/ | | | | | **Codice (i) EA/NACE** Code(s) EA/NACE | | | | | **Scopo**  **(Se comune a tutte le norme, riportarlo una sola volta)**  Scope (if common among all Standards, then only fill in once) | | | | | | | | | | | | | | | **Tipo di Audit (per audit composti)**  Audit Type/  (for composite audits) | | | |
| ... | | | | | ... | | | | | ... | | | | | | | | | | | | | | | ... | | | |
| ... | | | | | ... | | | | | ... | | | | | | | | | | | | | | | ... | | | |
| ... | | | | | ... | | | | | ... | | | | | | | | | | | | | | | ... | | | |
| ... | | | | | ... | | | | | ... | | | | | | | | | | | | | | | ... | | | |
| **Altro Sistema di Gestione implementato**  Other Management System implemented | | | | | | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | **Il Suo Sistema di Gestione è integrato?**  Is your Management System Integrated? | | | | | ... |
| **Esclusioni dello standard**  Standard Exclusions | | | | | | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | **N.di Studi HACCP**  **(Solo per la sicurezza alimentare)**  N. of HACCP Studies  (only for Food Safety MS) | | | | | ... |
| **Processi esclusi dalla Certificazione (se applicabile)**  Processes excluded from the Certification (if applicable) | | | | | | | | | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Processi affidati in subappalto ad esterni (se applicabile)**  Processes outsourced to subcontractors (if applicable) | | | | | | | | | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Requisiti legali applicabili e/o delle norme pertinenti**  Applicable Legal Requirements or / and Relevant Standards | | | | | | | | | ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SITI: Indirizzi e relative informazioni/Sites: Addresses &Related Information | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Indirizzo dei Siti (solo se rientrano nella Certificazione)**  Site Address(only sites which are part of the Certification) | | | | | | | | | | | | | **Numero di Dipendenti**  Number of Employees | | | **Numero di turni**  Number of Shifts | | | | | **Metri/quadri**  Square Meters | | | | | **Anno costruzione o di ristrutturazione**  Construction or Renovation Year | |
|  | ... | | | | | | | | | | | | | ... | | | ... | | | | | ... | | | | | ... | |
|  | ... | | | | | | | | | | | | | ... | | | ... | | | | | ... | | | | | ... | |
|  | ... | | | | | | | | | | | | | ... | | | ... | | | | | ... | | | | | ... | |
|  | ... | | | | | | | | | | | | | ... | | | ... | | | | | ... | | | | | ... | |
|  | ... | | | | | | | | | | | | | ... | | | ... | | | | | ... | | | | | ... | |
|  | ... | | | | | | | | | | | | | ... | | | ... | | | | | ... | | | | | ... | |
|  | ... | | | | | | | | | | | | | ... | | | ... | | | | | ... | | | | | ... | |
|  | ... | | | | | | | | | | | | | ... | | | ... | | | | | ... | | | | | ... | |
| STATISTICHE DEL PERSONALE/Personnel Statistics | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Numero totale dei dipendenti a tempo pieno rientranti nel campo di applicazione della Certificazione**  Total number of **full-time employees** under the certification scope | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ... | | | | |
| **Di questi, quanti hanno compiti non critici o ripetitivi (Numero totale dei dipendenti a tempo pieno)**  From which, non-critical or repetitive duties have (number of full-time employees) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ... | | | | |
| **Numero totale dei dipendenti part-time rientranti nel campo di applicazione della Certificazione**  Total number of **part-time employees** under the certification scope | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ... | | | | |
| **Di questi, quanti hanno compiti non critici o ripetitivi (Numero totale dei dipendenti part-time)**  From which, non-critical or repetitive duties have (number of part-time employees) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ... | | | | |
| ALTRO/Other | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Commenti/Note**  Comments / Notes | | | | | | | | | | | **Data di Audit Richiesta**  Preferred Audit Dates | | | | | | | ... | | | | | | | | | | |
| ... | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ... |  | ... |
| **Rappresentante dell’Organizzazione**  Representative Name | **Firma**  Signature | **Data della richiesta**  Date of Application |

Guidelines / Notes:

* This form should be filled in and send either via email to [tecnico@qmsitalia.it](mailto:tecnico@qmsitalia.it) or [amministrazione@qmsitalia.it](mailto:amministrazione@qmsitalia.it) or via fax at **+39 081/0111509**
* Submitting accurate and complete information facilitates and thus accelerates the delivery of our quotation
* You may use additional documents / pages if needed
* In case of a Transfer from other Certification Body, please contact our offices, at: **+39 081/0111509**
* You may find additional information regarding the Certification Procedures and Audit Information & Expectations on our website: [www.qmscert.com](http://www.qmscert.com/en)

**Linee guida/Note**

* Il modulo deve essere debitamente compilato e inviato a [tecnico@qmsitalia.it](mailto:tecnico@qmsitalia.it) o [amministrazione@qmsitalia.it](mailto:amministrazione@qmsitalia.it) **o** via fax al numero **+39 081/0111509**
* L’ invio di informazioni accurate e complete facilita e, quindi, accelera l’invio del nostro preventivo
* È possibile utilizzare ulteriori documenti / pagine, se ritenuto necessario
* In caso di transfer da altro Ente di Certificazione, si prega di contattare i nostri uffici, al numero **+ 39 081/18904420** e comunque si prega di inviare copia del vostro certificato ed ultimo rapporto di audit rilasciato dal vs Ente di Certificazione
* Potete trovare ulteriori informazioni in merito alle procedure di Certificazione, informazioni e aspettative sugli Audit sul sito web: [**www.qmscert.com**](http://www.qmscert.com)

Q-CERT and QMS Italia will process all personal data that it collects during the audit in accordance with the relevant laws / regulations for the purposes stated above. In particular, it will maintain a record that is available to the customer, with a duration as defined by the relevant legislation / regulation. At the end of the scheduled duration of the record, Q-CERT is committed to destroy it in accordance with the applicable provisions. Subjects retain their right to withdraw their consent at any time, by sending a request at [privacy@qmscert.com](mailto:privacy@qmscert.com) or tecnico@qmsitalia.it. Additional information on Personal Data Protection is available on Q-CERT website [www.qmscert.com](http://www.qmscert.com) and on QMS Italia Customer Profile section “Privacy Information”

Q-CERT e QMS Italia elaboreranno tutti i dati personali raccolti durante l'audit in conformità con le leggi / i regolamenti pertinenti per gli scopi sopra indicati. In particolare, manterrà un record disponibile per il cliente, con una durata definita dalla legislazione / regolamentazione in materia. Al termine della durata programmata del record, Q-CERT si impegna a distruggerlo in conformità con le disposizioni applicabili. I soggetti hanno il diritto di revocare il loro consenso in qualsiasi momento, inviando una richiesta all'indirizzo privacy@qmscert.com o tecnico@qmsitalia.it. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati personali sono disponibili sul sito Web Q-CERT www.qmscert.com e nella sezione del profilo clienti di QMS Italia "Informazioni sulla privacy"

**Informativa sulla Privacy**

**Informativa sul Trattamento dei Dati Personali**

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679, **QMS Italia S.r.l. (in seguito “Titolare”)** la informa che tutti  i dati personali raccolti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra citata; in relazione ai suddetti trattamenti **QMS Italia S.r.l.**fornisce le seguenti informazioni:

**Dati Personali Raccolti:**

I dati personali, quali i dati da lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del titolare, oppure in occasione di iscrizione/partecipazione ad eventi, iscrizione tramite sito web **QMS Italia S.r.l.**, saranno raccolti dietro suo libero ed espresso consenso e sono inerenti esclusivamente a:

– dati identificativi (per esempio: nome, cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail, riferimenti bancari, di pagamento, etc…)  
– dati fiscali (se richiesti a norma di legge – per esempio codice fiscale, partita iva, etc…).

**Titolare del Trattamento dei Dati Personali**

Titolare del trattamento dei dati personali è  QMS Italia S.r.l., con sede legale in Napoli, alla Via Luigi Pirandello n° 21.

**Finalità e Modalità del Trattamento**

Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:  
1) adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;  
2) gestione organizzativa del rapporto contrattuale;  
3) analisi statistiche relative al servizio fornito;

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 n.2) 7 Reg. UE 2016/679 e precisamente:  raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali saranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica, e inseriti nelle pertinenti banche dati cui potrà accedere esclusivamente il titolare e i suoi incaricati. Per quanto riguarda i dati trattati in forma elettronica, si sottolinea che **sono state adottate tutte quelle misure di sicurezza appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell’interessato** come da art. 22 par. 3 del Reg. UE 2016/679.

**Eventuali Destinatari dei Dati**

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6  lett. b) e c) Reg. UE 2016/679 il titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all’art. 2 Reg. UE 2016/679 a: Organismi di vigilanza (quali QMSCERT Ltd – Organismo di Certificazione; ESYD – Ente Nazionale di Accreditamento Ellenico), autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità espresse. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle Società correlate a **QMS Italia S.r.l.** in Italia e all’estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti che svolgono attività di outsourcing per conto del **Titolare**, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Inoltre in  relazione alle finalità indicate ai punti 1, 2 e 3 del paragrafo precedente, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati:  
– Studi di commercialisti riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, oppure è nell’interesse del soggetto (persona fisica o giuridica);  
– Studi di avvocati riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, regolarmente incaricati a tale forma di trattamento nel pieno rispetto delle misure minime vigenti, oppure quando la comunicazione è nell’interesse del soggetto (persona fisica o giuridica).  
Il **titolare**, inoltre, comunica che non intende trasferire i dati a un paese terzo extra UE o a una organizzazione internazionale extra UE.

**Trasferimento dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all’interno dell’Unione Europea del **Titolare** e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Resta in ogni caso inteso che il **Titolare**, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l’ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il **Titolare** assicura sin d’ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

**Periodo di Conservazione dei Dati**

Al termine della prestazione o della fornitura del servizio ed in ogni caso per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, i dati personali saranno conservati esclusivamente per scopi storici o statistici, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e ai codici di deontologia e di buona condotta sottoscritti ai sensi dell’articolo 40 del Reg. UE 2016/679. Alla luce di tale principio, i Suoi dati personali saranno trattati dal **Titolare** del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui alla presente informativa. In particolare, i suoi dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra lei e il **Titolare** del trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge, come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento. Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

**Diritti degli Interessati**

In relazione ai predetti trattamenti, l’interessato ha il diritto di chiedere l’accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere il diritto alla portabilità dei dati.

**Diritto di Accesso**

Ai sensi dell’art. 15, comma 1 del Regolamento, avrà il diritto di ottenere dal **Titolare** del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l’accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie dei dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l’esistenza dei diritto dell’interessato di chiedere al **Titolare** del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo; g) qualora i dati personali non sono raccolti presso l’interessato , tutte le informazioni disponibili sulle loro origine; h) l’’esistenza di un processo decisionale automatizzato , compresa la profilazione di cui all’art.22, commi 1 e 4, del regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l’importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l’interessato.

**Diritto di Rettifica**

Potrà ottenere ai sensi dell’art. 16 del Regolamento, la rettifica dei tuoi dati personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del trattamento, inoltre, potrà ottenere l’integrazione dei suoi dati personali che risultano incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Diritto alla Cancellazione**

Potrà ottenere, a norma dell’articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei Suoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il **Titolare** del Trattamento avrà l’obbligo di cancellare i Suoi Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) ha provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei Suoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; c) si è opposto al Trattamento ai sensi dell’articolo 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei Suoi Dati Personali; d) i Suoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i Suoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall’articolo 17, comma 3 del Regolamento, il **Titolare** del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l’esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l’adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

**Diritto di limitazione del trattamento**

Potrà ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell’articolo 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) ha contestato l’esattezza dei Suoi Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l’esattezza di tali Dati Personali); b) il Trattamento è illecito ma si è opposto alla cancellazione dei Suoi Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l’utilizzo; c) benché il **Titolare** del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Suoi Dati Personali servono per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) Si è opposto al Trattamento ai sensi dell’articolo 21, comma 1, del Regolamento ed è in attesa della verifica in merito all’eventuale prevalenza dei motivi legittimi del **Titolare** del Trattamento rispetto ai Suoi. In caso di limitazione del Trattamento, i Suoi Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il suo consenso o per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un’altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. La informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.

**Diritto alla portabilità dei dati**

Potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell’articolo 20, comma 1 del Regolamento, tutti i Suoi Dati Personali trattati dal **Titolare** del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intende trasferire i suoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

**Diritto di opposizione**

A norma dell’articolo 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, potrai opporti, in qualsiasi momento, al Trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

**Diritto di Revoca del Consenso**

Se il trattamento si basa sul consenso, il **Titolare** informa l’interessato che ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

**Diritto di proporre Reclamo**

Il **titolare** informa l’interessato che ha il diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo.

**Natura Obbligatoria o Facoltativa del Conferimento dei Dati**

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità n. 1 e 2 relative agli adempimenti di natura fiscale; ne consegue che l’eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l’impossibilità del **Titolare** del trattamento a dar corso ai rapporti professionali medesimi e agli obblighi di legge.  
Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo negli altri casi, senza alcuna conseguenza.

**Cookies**

Il ns sito usa solo cookies tecnici.  
In qualsiasi momento, pertanto, l’interessato può disabilitare l’uso dei cookies nel suo browser senza alcuna conseguenza relativamente alla navigazione nelle pagine del sito.

I cookies sono piccoli file di testo creati da un server e sono memorizzati sul dispositivo utilizzato dall’Utente per la navigazione sul sito.  
Essi permettono al sito di garantire all’Utente tutte le funzionalità, una migliore e completa esperienza di navigazione, e di essere al corrente delle preferenze e dei comportamenti dell’utente.

**QMS Italia S.r.l.** utilizza due tipi di cookies, di sessione e persistenti.  
I cookies di sessione consentono all’Utente l’esplorazione sicura ed efficiente del sito internet; questi cookies non vengono memorizzati in modo permanente sul dispositivo dell’Utente e si cancellano con la chiusura del browser.  
I cookies persistenti vengono trasmessi al dispositivo dell’Utente la prima volta che si collega al sito di **QMS Italia S.r.l.**, e sono memorizzati sul dispositivo stesso. **QMS Italia S.r.l.** utilizza cookies persistenti per memorizzare le preferenze dell’utente e di terze parti al fine di produrre statistiche di utilizzo del sito, per ricavare informazioni utili al costante miglioramento del sito stesso.

**QMS Italia S.r.l.,** rispetta le disposizioni contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali (“Codice privacy”), così come modificato dal Decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 69, in recepimento della direttiva europea 2009/136/CE. ed in conformità alle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679.

L’Utente può opporsi alla registrazione dei cookies sul proprio dispositivo configurando il browser usato per la navigazione: se utilizza il sito di **QMS Italia S.r.l.** senza cambiare le impostazioni del browser, presupponiamo che vorrà ricevere tutti i cookies usati dal sito e fruire di tutte le funzionalità.

**Modalità di esercizio dei diritti**

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:   
-una comunicazione all’indirizzo: QMS Italia S.r.l., Via Luigi Pirandello, 21 – 80125 Napoli

-una e-mail all’indirizzo: tecnico@qmsitalia.it

**Espressione del consenso**

L’Azienda \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nella persona del legale rappresentante Sig. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, prende atto della informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE e accorda liberamente e volontariamente, ove richiesto, il consenso per le finalità indicate a che i propri dati personali dei quali l’Azienda è **Titolare** possano essere trattati ed essere oggetto di comunicazioni ai soggetti per gli adempimenti connessi all’incarico conferito, manlevando **QMS Italia S.r.l.** da ogni onere e responsabilità derivante dai previsti trattamenti.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ... |  | ... |
| **Rappresentante dell’Organizzazione**  Representative Name | **Firma**  Signature | **Data della richiesta**  Date of Application |

# Annex B

Informazioni Ambientali ISO 14001 / Environmental Information ISO 14001

**Questo vale solo per le Organizzazioni / Aziende che richiedono la certificazione ISO 14001.**

This applies only to Organizations / Companies which apply for certification to ISO 14001 Standard.

**Si prega di compilare le seguenti informazioni** – Please fill-in the following information:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Si prega di descrivere l'ambito delle attività, prodotti e servizi relativi alla propria certificazione del Sist. Gest. Ambientale**   Please describe the scope of your activities, products and services as they relate to your EMS certification | |
|  | |
| 1. **Più di un sito rientra nel campo di applicazione della certificazione ambientale?**   Is there more than one site covered in the scope of your EMS certification? | ... |
| **Se SI, utilizzate la stessa documentazione in tutti i siti?**  If YES is the same documentation used in all sites? | ... |
| 1. **La struttura è situata nelle vicinanze di una zona residenziale o industriale?**   Is your facility located near a residential or industrial area? | ... |
| 1. **Il vostro impianto si trova vicino o è adiacente a un corso d'acqua?**   Is your facility on or adjacent to a body of water? | ... |
| 1. **Il vostro impianto si trova vicino a una zona ambientale sensibile?**   Is your facility close to an environmentally sensitive area? | ... |
| 1. **La vostra struttura ha il potenziale per far fronte alle emergenze ambientali e per gestire le crisi?**   Does your facility have the potential for coping with environmental emergencies and crisis management? | ... |
| 1. **Vengono prodotti, immagazzinati, trattati o smaltitirifiuti pericolosi?**   Is hazardous waste generated, stored, treated or disposed? | ... |
| **Se SI, generate piccole o grandi quantità di rifiuti?**  If YES, are you a small quantity generator or a large quantity generator? | ... |
| 1. **Utilizzate o stoccate prodotti chimici di base?**   Do you use and store bulk chemicals? | ... |
| 1. **Acque reflue ed effluenti**   Waste water and effluent | ... |
| **Generate scarichi relativi al processo?**  Do you generate process-related discharges? | ... |
| **Generate scarichi non correlati al processo**?  Do you generate non-process related discharges? | ... |
| **Effettuate in sito il trattamento delle acque reflue?**  Do you have an on-site waste water treatment? | ... |
| 1. **Avete un piano di prevenzione dell'inquinamento delle acque piovane?**   Do you have a storm water pollution prevention plan? | ... |
| 1. **Siete soggetti a monitoraggio delle acque piovane?**   Are you subject to storm water monitoring? | ... |
| 1. **Siete in possesso dei permessi per le emissioni in atmosfera?**   Do you have any air permits? | ... |
| 1. **Avete pozzi di acque sotterranee in sito?**   Do you have groundwater wells on site? | ... |
| 1. **Trattate rifiuti?**   Do you treat waste? | ... |
| 1. **Stoccate rifiuti?**   Do you store waste? | ... |
| 1. **Quali permessi e regolamenti si applicano al sito?**   What regulations and permits apply to this site/sites? | |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ... |  | ... |
| **Rappresentante dell’Organizzazione**  Representative Name | **Firma**  Signature | **Data**  Date |

**Istruzioni**/ Instructions:

* **Questo modulo è da inviare insieme al “Profilo dell'Organizzazione” (F-2503 form) sempre**
* This form is to be send along with Organization Profile (F-2503 form)

# Annex C

Informazioni Sull’Uso dell’Energia ISO 50001 / Energy use information ISO 50001

**Questo vale solo per le Organizzazioni / Aziende che richiedono la certificazione ISO 50001.**

This applies only to Organizations / Companies which apply for certification to EN ISO 50001Standard.

**Si prega di compilare le seguenti informazioni /** Please fill-in the following information:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Tipo di struttura da certificare**/ Type of facilities to be certified | | | | | | | | |
| ...**Edificio commerciale**/ Commercial Building | | | | ...**Bassa - media industria**/ Light to Medium Industry | | | | |
| ...**Trasporti**/ Transportation | | | | ...**Ufficio**/ Office | | | | |
| ...**Industria pesante**/ Heavy Industry | | | | ...**Rifornimento Energia**/ Energy Supply | | | | |
| ...**Altro** (**Descrivere)**/ Other (Describe): | | ... | | | | | | |
| 1. **Numero di personale effettivo del Sist. di Gestione Energia**/ EnMS effective personnel number | | | | | | | |  |
| **Alta Direzione**/ Top Management | | | | | | | | ... |
| **Rappresentante dell’Organizzazione**/ Management Representative(s) | | | | | | | | ... |
| **Team della gestione energetica /** Energy Management Team | | | | | | | | ... |
| **Persona(e) responsabile dei principali cambiamenti che interessano la performance energetica**;  Person(s) responsible for major changes affecting energy performance; | | | | | | | | ... |
| **Persona(e) responsabile dell’efficacia del Sist. di Gestione Energia** / person(s) responsible for the effectiveness of the EnMS; | | | | | | | | ... |
| **Persona (s) responsabile dello sviluppo, l'implementazione o del mantenimento del progresso di rendimento energetico compresi gli obiettivi, traguardi e piani d'azione**  Person(s) responsible for developing, implementing or maintaining energy performance improvements including objectives, targets and action plans; | | | | | | | | ... |
| 1. **Quantità totale di energia utilizzata annualmente in BTU**/ Total Amount of Energy Used Annually in BBTU’s | | | | | | | | |
| ...≤ 200 TJ | ... 200 TJ ≤ 2 000 TJ | | | | ... 2 000 TJ ≤ 10 000 TJ | | ... ˃ 10,000 TJ | |
| 1. **Numero totale di fonti di energia che rientrano nello scopo di certificazione**/ Total Number of Energy Sources in Scope of Certification | | | | | | | | |
| ...1 o 2 **fonti di energia**/ 1 to 2 energy sources | | | ...3 **fonti di energia**/ energy sources | | | ...≥ 4 **fonti di energia**/ energy sources | | |
| 1. **Documentare il tipo di fonti di energia utilizzate che rientrano nel campo di applicazione della certificazione**   Document the type of Energy Sources that you use within the Scope of Certification | | | | | | | | |
| ... | | | | | | | | |
| 1. **Numero o Usi Energetici Significativi (UES) rientranti nell'ambito della certificazione**   Number or significant energy uses (SEUs) within the scope of certification | | | | | | | | |
| ...≤ 5 SEUs | ...6 to 10 SEUs | | | | ...11 to 15 SEUs | | ...≥ 16 SEUs | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ... |  | ... |
| **Rappresentante dell’Organizzazione**  Representative Name | **Firma**  Signature | **Data**  Date |

**Istruzioni** / Instructions:

* **Questo modulo è sempre da inviare insieme con il CostumerProfile (F-2503 form)**
* This form is always to be send along with Organization Profile (F-2503 form)

# Annex D

INFORMAZIONI SUL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI- ISMS

Information Security Management Information ISO/IEC 27001

**Questo vale solo per Organizzazioni / Aziende che richiedono la certificazione secondo lo standardISO / IEC 270001.**

This applies only to Organizations / Companies which apply for certification to ISO/IEC 270001 Standard.

**Si prega di compilare le seguenti informazioni. Per le sezioni da 1 a 7 barrare l’opzione (a, b, c) che meglio descrive la propria organizzazione. In caso di più siti, con differenze significative tra di loro, si prega di compilare un modulo ANNEX D per ogni sito**.

Please fill-in the following information. For sections 1 to 7 check the description (a, b, c) which best describes your organization. In case of multiple sites, which have significant differences between them, please fill in a separate Annex D form for each different site.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fattori legati al COMMERCIO e all'organizzazione (DIVERSO da)  Factors related to business and organization (other than IT) | | |
| 1. **Complessità del ISMS (ad esempio criticità delle informazioni, situazione di rischio dell'ISMS, etc.)**   Complexity of the ISMS (e.g. criticality of information, risk situation of the ISMS, etc.) | | Check | |
| a) | **Solo poche informazioni sensibili o riservate, requisiti con bassa disponibilità**  **Poche attività critiche**  **Solo un processo chiave di business con poche interfacce e poche unità coinvolte**  Only little sensitive or confidential information, low availability requirements  Few critical assets (in terms of CIA)  Only one key business process with few interfaces and few business units involved | ... | |
| b) | **Altissima disponibilità di requisiti o informazioni sensibili / confidenziali**  **Alcune attività critiche**  **2-3 processi di business semplici con poche interfacce e poche unità coinvolte**  Higher availability requirements or some sensitive / confidential information  Some critical assets  2-3 simple business processes with few interfaces and few business units involved | ... | |
| c) | **Elevata quantità di informazioni sensibili o confidenziali (ad esempio salute, dati personali, assicurazioni, banche) o altissima disponibilità di requisiti**  **Molte attività critiche**  **Più di 2 processi complessi con molte interfacce e unità coinvolte**  Higher amount of sensitive or confidential information (e.g. health, personally identifiable information, insurance, banking) or high availability requirements  Many critical assets  More than 2 complex processes with many interfaces and business units involved | ... | |
| 1. **Il tipo (i) di attività svolta nel campo di applicazione del ISMS**   The type(s) of business performed within scope of the ISMS | | | |
| a) | **Attività a basso rischio senza requisiti normativi**  Low risk business without regulatory requirements | ... | |
| b) | **Requisiti normative alti**  High regulatory requirements | ... | |
| c) | **Attività ad alto rischio con (solo) limitati requisiti normativi**  High risk business with (only) limited regulatory requirements | ... | |
| 1. **Prestazioni precedentemente dimostrate del Sistema di Gestione dell’informazione**   Previously demonstrated performance of the ISMS | | | |
| a) | **Recentemente certificato**  **Sistema di gestione non certificato ma pienamente attuato attraverso diversi audit e miglioramento dei cicli, tra cui audit interni documentati, riesami e sistema efficace di miglioramento continuo**  Recently certified  Not certified but ISMS fully implemented over several audit and improvement cycles, including documented internal audits, management reviews and effective continual improvement system | ... | |
| b) | **Audit di sorveglianza recenti**  **Sistema di gestione non certificato ma parzialmente implementato: Alcuni strumenti del sistema di gestione sono disponibili e attuati; Alcuni processi di miglioramento continuo sono attuati ma parzialmente documentati**  Recent surveillance audit  Not certified but partially implemented ISMS: Some management system tools are available and implemented; some continual improvement processes are in place but partially documented | ... | |
| c) | **Nessuna certificazione e nessun audit recente Il sistema di gestione è nuovo e non del tutto stabilito (ad esempio mancano specifici meccanismi di controllo del sistema di gestione, i processi di miglioramento continuo sono non maturi, realizzazione dei processi ad hoc)**  No certification and no recent audits  ISMS is new and not fully established (e.g. lack of management system specific control mechanisms, immature continual improvement processes, ad hoc process execution) | ... | |

--- continues to page 12 ---

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fattori legati all'ambiente informatico - Factors related to IT environment | | |
| 1. **Estensione e diversità della tecnologia utilizzata nella realizzazione dei vari componenti del Sistema di gestione dell’informazione (ad esempio numero di differenti piattaforme, numero di reti segregate)**   Extent and diversity of technology utilized in the implementation of the various components of the ISMS (e.g. number of different IT platforms, number of segregated networks) | | | |
| a) | **Ambiente altamente standardizzato con bassa diversità (alcune piattaforme informatiche, server, sistemi operativi, database, reti, etc.)**  Highly standardized environment with low diversity (few IT platforms, servers, operating systems, databases, networks, etc.) | ... | |
| b) | **Piattaforme standardizzate ma diverse IT, server, sistemi operativi, database, reti**  Standardized but diverse IT platforms, servers, operating systems, databases, networks | ... | |
| c) | **Diversità o complessità alta di IT (ad esempio molti diversi segmenti di reti, i tipi di server o database, il numero di applicazioni chiave)**  High diversity or complexity of IT (e.g. many different segments of networks, types of servers or databases, number of key applications) | ... | |
| 1. **Estensione dell’esternalizzazione e accordi con terze parti utilizzate nell'ambito di attuazione del Sistema di gestione dell’informazione**   Extent of outsourcing and third party arrangements used within the scope of the ISMS | | | |
| a) | **Nessun processo in outsourcing e poca dipendenza dai fornitori, o**  **Accordi di outsourcing ben definiti, gestiti e monitorati**  **Outsourcer ha un sistema di gestione dell’informazione certificato**  **Sono disponibili report con aziende indipendenti**  No outsourcing and little dependency on suppliers, or  Well-defined, managed and monitored outsourcing arrangements  Outsourcer has a certified ISMS  Relevant independent assurance reports are available | ... | |
| b) | **Diversi accordi di esternalizzazione in parte gestiti**  Several partly managed outsourcing arrangements | ... | |
| c) | **Alta dipendenza di outsourcing o fornitori con grande impatto su importanti attività di business, o**  **quantità o estensione di outsourcing sconosciuta, o**  **Diversi accordi in outsourcing non gestiti**  High dependency on outsourcing or suppliers with large impact on important business activities, or  Unknown amount or extent of outsourcing, or  Several unmanaged outsourcing arrangements | ... | |
| 1. **Grado di sviluppo del sistema informativo** - Extent of information system development | | | |
| a) | **Lo sviluppo del sistema non è “in casa”**  **L'utilizzo di piattaforme software standardizzate**  No in-house system development  Use of standardized software platforms | ... | |
| b) | **L'utilizzo di un software standardizzato con una piattaforma di configurazione complessa / parametrizzazione**  **Software (altamente) su misura**  **Alcune attività sviluppate (in-casa o in outsourcing)**  Use of standardized software platforms with complex configuration/ parameterization  (Highly) customized software  Some development activities (in-house or outsourced) | ... | |
| c) | **Ampia attività di sviluppo software interni con numerosi progetti in corso per scopi importanti di business**  Extensive internal software development activities with several ongoing projects for important business purpose | ... | |
| INFORMAZIONI SUI MULTI-SITO -Multi-site Information | | |
| 1. **Numero di siti e numero di siti di Disaster Recovery (DR)**   Number of sites and number of Disaster Recovery (DR) sites | | | |
| a) | **Requisiti di disponibilità bassi e nessuna o un sito alternativo di DR**  Low availability requirements and no or one alternative DR site | ... | |
| b) | **Requisiti di disponibilità media o alta e nessuna o un sito alternativo di DR**  Medium or High availability requirements and no or one alternative DR site | ... | |
| c) | **Requisiti di alta disponibilità dei servizi per esempio 24 ore su 24 / 7giorni su 7**  **Diversi siti alternativi di DR**  **Diversi Data Center**  High availability requirements e.g. 24h a day /7 day a week services  Several alternative DR sites  Several Data Centers | ... | |
| ALTRO- Other | | |
| 1. **Documentare altre informazioni significative / particolarità che potrebbero inficiare la certificazione**   Document other significant information / particularities which might affect the Certification | | | |
| ... | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ... |  | ... |
| **Rappresentante dell’Organizzazione**  Representative Name | **Firma**  Signature | **Data**  Date |

**Istruzioni** / Instructions:

* **Questo modulo è da inviare sempre insieme con il Costumer Profile (F-2503 form)**
* This form is always to be send along with Organization Profile (F-2503 form)

# Annex e

ISO 45001:2018 SPECIFIC INFORMATION

This applies only to Organizations / Companies which apply for certification to ISO 45001 Standard. / Si applica alle Organizzazioni che richiedono la certificazione ISO 45001.

Pleasefill-inthefollowinginformation.Completeonecopyforeachsite(Central/PermanentorTemporary)underthecertification scope./ Si prega di compilare il seguente modulo. **Compilare un modulo per ogni sito (sede principale, sede secondaria e sito temporaneo) che rientra nello scopo di certificazione**.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| OH&S Officer / Responsabile della Salute e Sicurzza | Check accordingly / Flaggare | | | | | |
|  |  | ... | – Internal  Interno |  | ... | - External  Esterno |
| Medical/Health Officer or Doctor (if applicable) / Medico Competente | Check accordingly / Flaggare | | | | | |
|  |  | ... | – Internal  Interno |  | ... | - External  Esterno |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Site Name – Address / Indirizzo del sito | N. of Employees  N. di personale | N. of Shifts  N. di turni |
| ... | ... | ... |
| ***In case that Subcontractor is used fill in below./ In caso di subappaltatori compilare i campi seguenti:*** | | |
| Subcontractor Name / Nome del subappaltatore | No of Employees  N. di personale | No of Shifts  N. di turni |
| ... | ... | ... |

**OH&S ISSUES / IMPACTS – IMPATTI PER LA SALUTE E SICUREZZA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Issue / Impact - Impatto | Estimate hazards/risks Limited, Low, medium or high  Stimare il rischio/pericolo  Limitato, basso, medio o alto | Comments / Commenti |
| 1. | Activities and conditions in work environment with potential hazard  e.g. office, construction, shipbuilding, manufacturing, etc.  Attività e condizioni nell'ambiente di lavoro con potenziale pericolo  Es. ufficio, costruzione, costruzione navale, produzione, ecc. | ... |  |
| 2. | Chemical hazards  e.g. exposure, handling, toxicity, hazardous substance Rischi chimici  Es. esposizione, manipolazione, tossicità, sostanza pericolosa | ... |  |
| 3. | Physical objects/hazards causing slips, trips, falls, etc.  Oggetti fisici / pericoli che causano scivolamenti, cadute, ecc. | ... |  |
| 4. | Mechanical hazards  e.g. exposed rotating machinery and moving objects, use  of power tools /  Pericoli meccanici  Es. macchine rotanti esposte e oggetti in movimento, utilizzo di utensili elettrici | ... |  |
| 5. | Ergonomic hazards  e.g. repetitive motion injury, strains, etc /  Rischi ergonomici  Es.. lesioni motorie ripetitive, tensioni, ecc | ... |  |
| 6. | Transportation hazards  e.g. forklifts, cranes, trucks, etc  Rischi di trasporto  Es. carrelli elevatori, gru, camion, ecc. | ... |  |
| 7. | Utility hazards  e.g. electricity, natural gas, water, etc./  Rischi di servizio  Es.. elettricità, gas naturale, acqua, ecc. | ... |  |
| 8. | Workplace hazards  e.g. sharp edges, corners, height, etc./  Pericoli sul posto di lavoro  Es. spigoli vivi, angoli, altezza, ecc. | ... |  |
| 9. | Environmental hazards  e.g. heat, cold, lightning, storms, etc./  Rischi ambientali  Es. calore, freddo, fulmini, tempeste, ecc | ... |  |
| 10. | Injury probabilità based on frequency of exposure to hazards (high, medium, low)  Probabilità di lesioni basate sulla frequenza di esposizione a pericoli (alta, media, bassa) | ... |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ... |  | ... |
| **Rappresentante dell’Organizzazione**  Representative Name | **Firma**  Signature | **Data**  Date |

**Istruzioni**/ Instructions:

* **Questo modulo è da inviare insieme al “Profilo dell'Organizzazione” (F-2503 form) sempre**
* This form is to be send along with Organization Profile (F-2503 form)